



## บันทึกข้อความ

กองราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ โทรศัพท์ ๐๔๔ ๒๓๖ ๕๔๑  
ที่ นม ๓๙๑๐๑ / - วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

ด้วยข้าพเจ้านางสาวกาญจนา แทนงาม นิติกรชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานร้องทุกข์ ร้องเรียนได้สำรวจและสรุปผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

- |  |       |    |        |
|--|-------|----|--------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน | -  | เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป                     | จำนวน | ๒๕ | เรื่อง |

ทั้งนี้ เรื่องที่ตอบรับดำเนินการภายในสัปดาห์วัน มีจำนวน ๒๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงรายงานสรุปผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดแนบท้าย บันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัญญา รักนา)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวกาญจนา แทนงาม)  
นิติกรชำนาญการ

กต

(นายวัชรพล จอนเกาะ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

(นางอุมาภรณ์ ศรีณยานุรักษ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

๓ ต.ค. ๒๕๖๕

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน  
 ประจำปีงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๕ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน ๒๕๖๕  
 สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งขอดำเนินการ วันที่	ระยะเวลา		ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ / แนวทางแก้ไข
		เลขที่อ้างอิง	วันที่		ภายใน ๓๕ วัน	เกินกว่า ๓๕ วัน		
๑	กลิ่นยางรีเคลม	๒๐๐๙๙	๑๒ ต.ค. ๖๕	๑๘ ต.ค. ๖๕	/			
๒	กลิ่นจากสถานที่เก็บของทะเลสด	๒๐๐๙๕	๑๑ ต.ค. ๖๕	๑๘ ต.ค. ๖๕	/			
๓	ต่อเติมบ้านทำให้บ้านข้างเคียงเดือดร้อน	๒๕๐๒	๒๓ ต.ค. ๖๕	๒๘ ต.ค. ๖๕	/			
๔	ขอย ๓๔ หมู่ ๒ วางสิ่งของบนถนนกีดขวาง	-ไลน์	๒๐ ต.ค. ๖๕	๒๒ ต.ค. ๖๕	/			
๕	เทน้ำจากร้านค้า บนถนน ม. ๕	-ไลน์	๒๑ ต.ค. ๖๕	๒๒ ต.ค. ๖๕	/			
๖	จอดรถกีดขวางบนถนน ม.๕	-ไลน์	๖ ต.ค. ๖๕	๖ ต.ค. ๖๕	/			

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งผลดำเนินการ วันที่	ระยะเวลา		ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ /แนวทางแก้ไข
		เลขที่อ้างอิง	วันที่		ภายใน ๑๕ วัน	เกินกว่า ๑๕ วัน		
๗	ร้านอาหารเปิดเครื่องเสียงดังรบกวน	๗๑	๑๓ ม.ค. ๖๕	๑๓ ม.ค. ๖๕ จนท.ออกตรวจสอบ เบื้องต้น	/		-	-
๘	กลิ่นโรงฆ่าหมู	๑๒๑	๑๘ ม.ค. ๖๕	๑๘ ม.ค. ๖๕	/		-	-
๙	กลิ่นเผาถ่านรบกวน	-เฟส	๑๘ ม.ค. ๖๕	๑๙ ม.ค. ๖๕	/		-	-
๑๐	ค้าขายกีดขวางการจราจร	๑๘๙	๒๖ ม.ค. ๖๕	๘ ก.พ. ๖๕	/		-	
๑๑	การถมดินใกล้ลำเหมืองสาธารณะ	-ไลน์	๒๖ ม.ค. ๖๕	๒๘ ม.ค. ๖๕	/		-	-
๑๒	ต่อเติมบ้าน ทำให้ข้างบ้านเดือดร้อน	๒๖๒	๗ ก.พ. ๖๕	๑๑ ก.พ. ๖๕	/		-	-
๑๓	ขายสินค้ากีดขวางทางเท้า	๓๖๓	๒๑ ก.พ. ๖๕	๒๑ ก.พ. ๖๕	/		-	
๑๔	เสียงใกล้รบกวน	๔๕๓	๗ มี.ค. ๖๕	๑๖ มี.ค. ๖๕	/		-	- ส่งต่อหน่วยงาน รับผิดชอบ



ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งผลดำเนินการ วันที่	ระยะเวลา		ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ /แนวทางแก้ไข
		เลขที่อ้างอิง	วันที่		ภายใน ๑๕ วัน	เกินกว่า ๑๕ วัน		
๑๕	เสียงโถ่รบกวน	๖๕๘	๕ เม.ย. ๖๕	๑๑ เม.ย. ๖๕	/		-	-
๑๖	กลิ่นจากโรงเคี้ยวหนังมันไก่	๙๔๒	๑๗ พ.ค. ๖๕	๑๘ พ.ค. ๖๕	/		-	-
๑๗	กลิ่นยางรีเคลม	๑๐๔๑	๓๑ พ.ค. ๖๕	๑ มิ.ย. ๖๕	/		-	-
๑๘	คอกสุภาพจาริรบกวน	๑๑๐๔	๘ มิ.ย. ๖๕	๑๕ มิ.ย. ๖๕	/		-	-
๑๙	กลิ่นน้ำเสียจากข้างบ้านรบกวน	๑๑๖๑	๑๕ มิ.ย. ๖๕	๒๔ มิ.ย. ๖๕	/		-	-
๒๐	ต้นไม้รบกวนบ้านข้างเคียง	๑๑๖๑	๑๕ มิ.ย. ๖๕	๑๖ มิ.ย. ๖๕	/		-	-
๒๑	กลิ่นควั่น บ่อตกไขมัน ร้านอาหาร	๑๔๒๖	๒๕ ก.ค.๖๕	๑๑ ส.ค. ๖๕	/		-	-

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งผลดำเนินการ วันที่	ระยะเวลา		ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ /แนวทางแก้ไข
		เลขที่อ้างอิง	วันที่		ภายใน ๑๕ วัน	เกินกว่า ๑๕ วัน		
๒๒	กลิ่นพญาชาห์ญา	๑๕๔๗	๑๑ ส.ค. ๖๕	๑๘ ส.ค. ๖๕	/		-	-
๒๓	เสียงดังจากร้านอาหาร	๑๕๕๓	๑๑ ส.ค. ๖๕	๑๙ ส.ค. ๖๕	/		-	-
๒๔	กลิ่นยางไหม้	๑๖๕๘	๓๑ ส.ค. ๖๕	๖ ก.ย. ๖๕	/		-	-
๒๕	น้ำเสียไหลนองบนถนน ซอย ๑๙ ม.๒	- โยน	๖ ก.ย. ๖๕	๗ ก.ย. ๖๕	/		-	-