



## บันทึกข้อความ

กองราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

ที่ นม ๗๙๑๐๑ / -

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

ด้วยข้าพเจ้านางสาวกาญจนา แทนงาม นิติกรชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ได้สำรวจและสรุปผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔ ดังนี้

- |  |       |    |        |
|--|-------|----|--------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน | -  | เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป                     | จำนวน | ๓๓ | เรื่อง |

ทั้งนี้ เรื่องที่สามารถตอบรับดำเนินการภายในสิบห้าวัน มีจำนวน ๓๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

เพื่อเป็นการเผยแพร่ถึงผลการดำเนินงาน จึงรายงานสรุปผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา แทนงาม)

นิติกรชำนาญการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาววิญญา รึกษา)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวปฐพร ยนจอหอ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

รักษาการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

(นางสาวปฐพร ยนจอหอ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

รักษาการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

ปฏิบัติหน้าที่ นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน  
ประจำปี ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน ๒๕๖๔  
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งผลดำเนินการ วันที่	ระยะเวลา		ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ /แนวทางการแก้ไข
		เลขที่อ้างอิง	วันที่		ภายใน ๑๕ วัน	เกินกว่า ๑๕ วัน		
๑	แคมป์คนงานปล่อยน้ำเสีย ซอย ๑๙ หมู่ ๒	๑๙๖๐	๒๔ ก.ย. ๖๓	๑๔ ต.ค. ๖๓ (นม ๗๙๑๐๑/ ๑๑๘๕)	/			
๒	ขอติดตั้งไฟสัญญาณจราจรตรงแยกหน้าอบต.บ้านเกาะ	๒๐๐๓	๓๐ ก.ย. ๖๓	๑๙ ต.ค. ๖๓ (นม ๗๙๑๐๑/ ๑๒๔๗)	/			
๓	เผาขยะหลังโกลบอลเฮ้าส์	๒๔๑๗	๑๗ พ.ย. ๖๓	๒๕ พ.ย. ๖๓	/			
๔	ร้านอาหารเพลินฟง	๒๕๖๐	๘ ธ.ค. ๖๓	๒๕ ธ.ค. ๖๓ (นม ๗๙๑๐๑/ ๑๕๐๑)	/			
๕	ซอย ๑๘ หมู่ ๑ จอดรถในทางสาธารณะ	๒๖๕๘	๒๓ ธ.ค. ๖๓	๒๓ ธ.ค. ๖๓	/			
๖	สะสมขยะทำให้เกิดเหตุรำคาญ (ผู้ป่วยทางสติ) บ้านเอื้ออาทร	๑๑๓๓	๑๕ ม.ค. ๖๔	๒๕ ม.ค. ๖๔ (นม ๗๙๑๐๑/๘๒)	/			

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งผลดำเนินการ วันที่	ระยะเวลา ภายใน ๑๕ วัน เกินกว่า ๑๕ วัน	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ /แนวทางการแก้ไข
		เลขที่อ้างอิง	วันที่				
๓	เหตุรำคาญจากกลิ่นมูลไก่	๑๓๔	๑๘ มี.ค. ๖๔	๒๕ มี.ค. ๖๔ (นม ๗๗๑๐๑/ ๘๓๓)	/		
๔	เสียงสุนัขเห่ารบกวน ช้างหอพักกรรณพร	๒๑๒	๒๓ มี.ค. ๖๔	๒ ก.พ. ๖๔ (นม ๗๗๑๐๑/๑๓๙)	/		
๕	น้ำเสียขยาย ๑๕ (หลังเรื่องของเขาโต๊ะชามู)	๔๓๑	๒๓ ก.พ. ๖๔	๑๘ มี.ค. ๖๔ (นม ๗๗๑๐๑/ ๓๓๓)	/		
๑๐	สุนัขจำนวนมาก เกิดเหตุรำคาญตามกลิ่น	๔๘๑	๔ มี.ค. ๖๔	๘ มี.ค. ๖๔ (นม ๗๗๑๐๑/ ๓๑๒)	/		
๑๑	ติดตั้งโรงเลี้ยงหมูบ้านไม้ใหญ่ ๓	๕๐๓	๘ มี.ค. ๖๔	ทุกสิ้นเดือน	/		
๑๒	จุดน้ำที่สาธารณะ บ้านเดี่ยวถาวร	๕๒๐	๘ มี.ค. ๖๔	๑๘ มี.ค. ๖๔ (นม ๗๗๑๐๑/ ๓๓๕)	/		
๑๓	สุนัขจรจัด ถนนหน้าโรงเรียนหมู่ ๒	๕๓๕	๓๐ มี.ค. ๖๔	๓๐ มี.ค. ๖๔	/		ไม่มีอุปกรณ์และ จัดการหญ้า และสารเคมี พื้นผิว
๑๔	บ้านสีทึบบริเวณอาคาร ๒	๕๓๕	๓๐ มี.ค. ๖๔	๓๐ มี.ค. ๖๔	/		

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งผลดำเนินการ	ระยะเวลา		ปัญหา	ข้อเสนอแนะ /แนวทางแก้ไข
		เลขที่อ้างอิง	วันที่		ภายใน ๑๕ วัน	เกินกว่า ๑๕ วัน		
๑๕	ศูนย์จัด จำนวนมากถนนหน้าโรงแรมสุโขทัย	๙๓๖	๒๖ เม.ย. ๖๔	๒๖ เม.ย. ๖๔	/			- ไม่มีอุปกรณ์และ สัตว์แพทย์ และสถานที่ พักเลี้ยง
๑๖	ตออุบถาศี (โสมการตัน สุรนารายณ์)	๘๒๕	๑๙ เม.ย. ๖๔	๒๐ เม.ย. ๖๔	/			
๑๗	กลิ่นเหม็น (โรงงานยางรีไซเคิล)	๙๒๖	๒๖ เม.ย. ๖๔	๕ พ.ค. ๖๔ (นม ๗๙๑๐๑/ ๕๓๓)	/			
๑๘	ที่จอดรถในเกาะราชบุรี	๙๗๑	๓๐ เม.ย. ๖๔	๕ พ.ค. ๖๔ (นม ๗๙๑๐๑/ ๕๓๑)	/			
๑๙	จอดรถของร้านโตมอเนฟริส	-	๑๗ พ.ค. ๖๔	๑๘ พ.ค. ๖๔	/			
๒๐	จอดรถบนถนน (ซอยบ้านใหม่ หมู่ ๕)	-	๖ พ.ค. ๖๔	๗ พ.ค. ๖๔	/			
๒๑	ตออุบถาศี หมู่ ๒	๑๒๓๕	๑๑ เม.ย. ๖๔	๑๖ เม.ย. ๖๔ (นม ๗๙๑๐๑/ ๗๖๖)	/			



ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งผลดำเนินการ		ระยะเวลา		ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ /แนวทางแก้ไข
		เลขที่อ้างอิง	วันที่	วันที่	วันที่	ภายใน ๑๕ วัน	เกินกว่า ๑๕ วัน		
๒๒	ดอกรูป และต้นหญ้ากร้างรกสวน	๑๒๔๔	๑๖ มิ.ย. ๖๔	๓๐ มิ.ย. ๖๔	/				
๒๓	ที่ดินในสนามหญ้าเทียม	๑๒๔๗	๒๔ มิ.ย. ๖๔	๒๔ มิ.ย. ๖๔	/				
๒๔	กลิ่นยาง (โรงงานยาง)	๑๕๐๗	๒๓ ก.ค. ๖๔	๒๙ ก.ค. ๖๔ (นับ๗๙๑๐๑ / ๑๐๓๓)	/				
๒๕	ถนนลาดยาง (หลังอบต.)	๑๖๙๖	๑๙ ส.ค. ๖๔	๒๐ ส.ค. ๖๔	/				
๒๖	วางน้ำฝนข้างบ้าน (หมู่ ๒)	๑๗๒๐	๒๓ ส.ค. ๖๔	๒๕ ส.ค. ๖๔	/				
๒๗	น้ำเสียข้างเขวน (แยกบ้านเก่า)	๑๗๓๙	๒๕ ส.ค. ๖๔	๒๖ ส.ค. ๖๔	/				
๒๘	ที่ดินข้างโรงแรม บุสบาย	๑๗๕๗	๒๕ ส.ค. ๖๔	๑ ก.ย. ๖๔	/				

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งผลดำเนินการ วันที่	ระยะเวลา		ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ /แนวทางแก้ไข
		เลขที่อ้างอิง	วันที่		ภายใน ๑๕ วัน	เกินกว่า ๑๕ วัน		
๒๙	ที่ดินข้างโรงแรม ยูสบาย	๑๓๕๙	๒๕ ส.ค. ๖๔	๑ ก.ย. ๖๔	/			
๓๐	ศูนย์จัด (โยมการ์เด็น สุรนารายณ์)	๑๓๕๘	๓๐ ส.ค. ๖๔	๓๐ ส.ค. ๖๔	/			
๓๑	รายนางข้างบ้าน (หมู่ ๖ )	๑๓๖๐	๓๐ ส.ค. ๖๔	๑ ก.ย. ๖๔	/			
๓๒	ถนนหลังมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล	๑๓๖๘	๒๖ ก.ย. ๖๔	๒๓ ก.ย. ๖๔ (นม ๗๙๓๐๑/ ๑๒๖/๔)	/			ศูนย์ดำรงธรรม
๓๓	ร้านค้าอาหารทะเลสด		๒๔ ก.ย. ๖๔	๓๐ ก.ย. ๖๔	/			