

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ : การซ่อมแซมคอมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ อ. เมืองนครราชสีมา จ. นครราชสีมา

### 1.หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

เนื่องจากไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะภายในตำบลบ้านเกาะ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะจะสนับสนุนงบประมาณให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้ามาดำเนินการ (ขยายเขต) ดังนั้น เสาไฟ สายไฟจะอยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แต่สำหรับหลอดไฟฟ้า หรือคอมไฟฟ้านั้น จะอยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ เมื่อหลอดไฟฟ้าคอมไฟฟ้าชำรุด ประชาชนสามารถแจ้งยังองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ เพื่อซ่อมเปลี่ยนปรับปรุงและบำรุงรักษา คอมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ ดังนี้

- (1) ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ
- (2) แจ้งยื่นด้วยตนเองเป็นคำร้อง หรือแจ้งผ่านระบบ Line /Website/ Traffy/ Fondue

### 2.ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ เลขที่ 700 หมู่ 1 ต. บ้านเกาะ อ.เมืองนครราชสีมา จ. นครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ 044 -276541 ต่อ 15 หรือช่องทาง Line id :bankoh 11 /Website อบต.บ้านเกาะ / Traffy/ Fondue

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)

### 3.ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาดำเนินการรวม 3 วัน ทั้งนี้ นับแต่เอกสารประกอบคำขอครบถ้วน และระยะเวลาสามารถขยายได้ตามกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการกำหนด

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอพร้อมหลักฐาน	5 นาที	กองช่าง	
2)	การพิจารณา	นายช่างออกตรวจพื้นที่	1 วัน	กองช่าง	
3)	การดำเนินการ	ดำเนินการซ่อมแซม	1 วัน	กองช่าง	-

### 4.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

#### 4.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	1		
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	1		

4.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม -ไม่มี

5.ค่าธรรมเนียม -ไม่มี

#### 6.ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน** facebook องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะโคราช,เว็บไซต์ [www.bankoh-korat.go.th](http://www.bankoh-korat.go.th)  
 ตั้งแสดงความคิดเห็น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ, ทางไปรษณีย์เลขที่ 700 ม.1 ตำบลบ้านเกาะ อ.เมือง  
 นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ 0-4427-6541
- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** จังหวัดอื่นๆ ร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัด  
**หมายเหตุ** (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัดทุกจังหวัด)
- 3) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี  
**หมายเหตุ**( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ปณ.1111  
 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

### ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

1. ชื่อกระบวนการ : การซ่อมแซมคอมไฟฟ้าสาธารณะ
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:  
พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ( ฉบับ 6 ) พ.ศ. 2550
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา 0
9. ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
10. ข้อมูลสถิติ  
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0  
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0  
จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0
11. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- 12.งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
-ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน
- 13.ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก  
-มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

วันที่พิมพ์	09/09/2558ปรับปรุง 03/09/2565
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	อบต.บ้านเกาะ
อนุมัติโดย	นายกอบต.บ้านเกาะ
เผยแพร่โดย	อบต.บ้านเกาะ