

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ : การสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

1.หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

-ประชาชนผู้อาศัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

2.ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ 700 หมู่ 1 ต.บ้านเกาะ อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 044 -276541

ระยะเวลาเปิดให้บริการ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)

3.ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาดำเนินการรวม 2 วันทำการ ทั้งนี้ นับแต่เอกสารประกอบคำขอครบถ้วน และระยะเวลาสามารถขยายได้ตามกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการกำหนด รวมทั้งบริบทของพื้นที่

ลำดับที่	ขั้นตอน	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร -ประชาชนเขียนคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายละเอียด ข้อมูล การพิจารณา -เจ้าหน้าที่นำเสนอผู้บริหารท้องถิ่น และพิจารณาอนุมัติให้การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค -กรณีจำเป็นเร่งด่วน เจ้าหน้าที่เสนอผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อพิจารณาโดยทันที -กรณีไม่เร่งด่วนแต่จำเป็น จะนำเสนอเพื่อพิจารณาตามลำดับรายไม่เกิน	1 วัน	สำนักปลัด	
2)	แจ้งผลการอนุมัติ/ดำเนินการ - แจ้งผลแก่ประชาชนผู้ยื่นคำร้องทราบ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือภายใน	1 วัน	สำนักปลัด	

4.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

4.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานรัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่าย	-หน่วยงานรัฐ	1	-

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานรัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร	หมายเหตุ
2)	ทะเบียนบ้าน	-หน่วยงานรัฐ	1	-
3)	เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	-	1	-

4.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
-ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

5.ค่าธรรมเนียม -ไม่มี-

6.ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน facebook องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะโคราช,เว็บไซต์ www.bankoh-korat.go.th

- 1) ผู้แสดงความคิดเห็น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ,ทางไปรษณีย์ เลขที่ 700 ม.1 ต.บ้านเกาะ อ.เมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ 0-4427-6541
- 2) ช่องทางการร้องเรียน จังหวัดอื่นๆ ร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัด
หมายเหตุ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัดทุกจังหวัด)
- 3) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

1. ชื่อกระบวนงาน : การสนับสนุนน้ำอุปโภค –บริโภค
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
-พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
9. ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
10. ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
11. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การการสนับสนุนน้ำอุปโภค –บริโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ 700 หมู่ 1 ต.บ้านเกาะ อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ 044 -276541
12. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
-ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน
13. ตัวอย่างแบบฟอร์ม และคู่มือการกรอก
-แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป และตัวอย่างการกรอก
14. หมายเหตุ

วันที่พิมพ์	19/07/2558 ปรับปรุง 25/08/2565
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	อบต.บ้านเกาะ
อนุมัติโดย	นายกอบต.บ้านเกาะ
เผยแพร่โดย	อบต.บ้านเกาะ